



## Изјава о поштовању принципа система менаџмента у поступцима оцењивања усаглашености

"Квалитет" је организован и ради као непристрасна, независна, компетентна, одговорна организација, која своје односе са клијентима заснива на отворености, поверљивости и расположивости за давање одговора на приговоре клијената и других заинтересованих страна и која се у свом раду не само држи начела поштовања људских права, легислативе из области животне средине, права радника, антикорупцијских правила и кодекса (укључујући и спречавање подмићивања и превара), као и нулте толеранције за сексуалну експлоатацију, злостављање и узнемиравање, већ тежи да у овим областима иде и изнад законског минимума.

Принципи на којима се базира наше пословање су:

### Непристрасност

Руководство "Квалитета" је свесно значаја непристрасности у пословима оцењивања усаглашености и могућих сукоба интереса, као и потребе за спречавањем да комерцијални, финансијски или други притисци компромитују непристрасност. Због тога „Квалитет“, у сарадњи са представницима кључних заинтересованих страна, дефинише и спроводи низ механизма - од политике, преко процедура до оперативних мера – којима се управља ризицима по непристрасност, укључујући претње које потичу од личних интереса, самопреиспитивања, блискости, застрашивања, међусобне повезаности са другим ентитетима и лицима, заступања и конкуренције.

У циљу обезбеђивања објективности, све одлуке се у "Квалитету" доносе на основу објективних доказа усаглашености или неусаглашености са референтним стандардима и на одлуке не утичу други интереси или друге стране.

Непристрасност "Квалитета" гарантује и његова финансијска независност остварена сопственим финансирањем на основу пружања услуга оцењивања усаглашености.

У циљу очувања непристрасности "Квалитет" својом структуром, руковођењем и начином рада обезбеђује се да нико од учесника у процесу пружања услуга оцењивања усаглашености није ни на који начин, који може да угрози непристрасност, повезан са производом који се оцењује, испитује, контролише, оверава или еталонира и/или организацијом која се проверава и да није изложен било којој врсти притиска који би могао да има утицаја на његову непристрасност.

"Квалитет" и нико од његових запослених се не бави пружањем услуга пројектовања, производње, уградње, дистрибуције, одржавања и консалтинга за производе који су предмет оцењивања, као ни консалтингом и интерним проверавањем система менаџмента који су предмет провере.

### Компетентност

Особље које учествује у активностима оцењивања усаглашености производа поседује потребну компетентност, која се утврђује, обезбеђује, стиче, прати и вреднује на систематичан начин.

### Одговорност

Особље које учествује у активностима оцењивања усаглашености је одговорно за обезбеђивање довољно објективних доказа на основу којих надлежни орган "Квалитета" доноси одлуку о додељивању или недодељивању документа о усаглашености.

### Отвореност

Све информације везане за поступак и статус сертификације су јавне или се могу добити на захтев. Остале информације се чине јавно доступним онда када је то договорено са клијентом, како би се обезбедио баланс између отворености и поверљивости који представља основу за поверење заинтересованих страна, интегритет и кредибилитет „Квалитета“.

### Поверљивост

Све информације о предмету оцењивања производа, односно клијенту добијене или настале у поступку оцењивања усаглашености "Квалитет" третира као пословну тајну. Ништа од ових информација "Квалитет" не сме да објави или пренесе трећој страни без сагласности корисника, осим информација које се захтевају законом, о чему ће такође обавестити корисника услуге, када то није забрањено законом.

### Реаговање на приговоре и жалбе

Све заинтересоване стране имају право на подношење приговора и жалби на било који сегмент рада "Квалитета", укључујући резултате оцењивања усаглашености. Начин подношења приговора и жалби и поступања по њима је документован и јавно доступан и представља средство заштите сертификационог тела и заинтересованих страна од грешака и пропуста у поступцима оцењивања усаглашености.

### Приступ заснован на ризику

Приликом одвијања свих активности оцењивања усаглашености се тежи да се узимају у обзир и да се управља ризицима по обављање компетентног, конзистентног и непристрасног оцењивања усаглашености, а нарочито оним ризицима који представљају претњу по остваривање принципа датих у овој Изјави.

У Нишу, 15.12.2021.

Генерални директор

Владимир Вукашиновић, дипл.инж.елек.