



Izjava o poštovanju principa sistema menadžmenta u postupcima ocenjivanja usaglašenosti

"Kvalitet" je organizovan i radi kao nepristrasna, nezavisna, kompetentna, odgovorna organizacija, koja svoje odnose sa klijentima zasniva na otvorenosti, poverljivosti i raspoloživosti za davanje odgovora na prigovore klijenata i drugih zainteresovanih strana i koja se u svom radu ne samo drži načela poštovanja ljudskih prava, legislative iz oblasti životne sredine, prava radnika, antikorupcijskih pravila i kodeksa (uključujući i sprečavanje podmićivanja i prevara), kao i nulte tolerancije za seksualnu eksploataciju, zlostavljanje i uznemiravanje, već teži da u ovim oblastima ide i iznad zakonskog minimuma.

Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepriistrasnost

Rukovodstvo "Kvaliteta" je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ocenjivanja usaglašenosti i mogućih sukoba interesa, kao i potrebe za sprečavanjem da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost. Zbog toga „Kvalitet“, u saradnji sa predstavnicima ključnih zainteresovanih strana, definiše i sprovodi niz mehanizama - od politike, preko procedura do operativnih mera – kojima se upravlja rizicima po nepristrasnost, uključujući pretnje koje potiču od ličnih interesa, samopreispitivanja, bliskosti, zastrašivanja, međusobne povezanosti sa drugim entitetima i licima, zastupanja i konkurencije.

U cilju obezbeđivanja objektivnosti, sve odluke se u "Kvalitetu" donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepriistrasnost "Kvaliteta" garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ocenjivanja usaglašenosti.

U cilju očuvanja nepristrasnosti "Kvalitet" svojom strukturom, rukovođenjem i načinom rada obezbeđuje se da niko od učesnika u procesu pružanja usluga ocenjivanja usaglašenosti nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa proizvodom koji se ocenjuje, ispituje, kontroliše, overava ili etalonira i/ili organizacijom koja se proverava i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na njegovu nepristrasnost.

"Kvalitet" i niko od njegovih zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga projektovanja, proizvodnje, ugradnje, distribucije, održavanja i konsaltinga za proizvode koji su predmet ocenjivanja, kao ni konsaltingom i internim proveravanjem sistema menadžmenta koji su predmet provere.

Kompetentnost

Osoblje koje učestvuje u aktivnostima ocenjivanja usaglašenosti proizvoda poseduje potrebnu kompetentnost, koja se utvrđuje, obezbeđuje, stiče, prati i vrednuje na sistematičan način.

Odgovornost

Osoblje koje učestvuje u aktivnostima ocenjivanja usaglašenosti je odgovorno za obezbeđivanje dovoljno objektivnih dokaza na osnovu kojih nadležni organ "Kvaliteta" donosi odluku o dodeljivanju ili nedodeljivanju dokumenta o usaglašenosti.

Otvorenost

Sve informacije vezane za postupak i status sertifikacije su javne ili se mogu dobiti na zahtev. Ostale informacije se čine javno dostupnim onda kada je to dogovoreno sa klijentom, kako bi se obezbedio balans između otvorenosti i poverljivosti koji predstavlja osnovu za poverenje zainteresovanih strana, integritet i kredibilitet „Kvaliteta“.

Poverljivost

Sve informacije o predmetu ocenjivanja ~~proizvodima~~, odnosno klijentu dobijene ili nastale u postupku ocenjivanja usaglašenosti "Kvalitet" tretira kao poslovnu tajnu. Ništa od ovih informacija "Kvalitet" ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika, osim informacija koje se zahtevaju zakonom, o čemu će takođe obavestiti korisnika usluge, kada to nije zabranjeno zakonom.

Reagovanje na prigovore i žalbe

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada "Kvaliteta", uključujući rezultate ocenjivanja usaglašenosti. Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima je dokumentovan i javno dostupan i predstavlja sredstvo zaštite sertifikacionog tela i zainteresovanih strana od grešaka i propusta u postupcima ocenjivanja usaglašenosti.

Pristup zasnovan na riziku

Prilikom odvijanja svih aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti se teži da se uzimaju u obzir i da se upravlja rizicima po obavljanje kompetentnog, konzistentnog i nepristrasnog ocenjivanja usaglašenosti, a naročito onim rizicima koji predstavljaju pretnju po ostvarivanje principa datih u ovoj Izjavi.