

UGOVOR ZA ETALONIRANJE MERNE OPREME**zaključen dana < dd.mm.gggg.>godine**

1. Ovim Ugovorom regulišu se prava i obaveze podnosioca zahteva - korisnika usluga (u daljem tekstu: korisnik) i Akcionarskog društva za ispitivanje kvaliteta "Kvalitet" a.d. Niš (u daljem tekstu: Kvalitet) u postupku etaloniranja merne i ispitne opreme (u daljem tekstu: etaloniranje).
2. Navedenim Ugovorom Kvalitet se obavezuje da stručno, nepristrasno i objektivno obavi etaloniranje, u skladu sa propisanim postupkom.
3. Korisnik se obavezuje da će prihvatiti metodu etaloniranja i pravila odlučivanja ukoliko su definisana u standardima/tehničkim propisima za etaloniranje. Ukoliko metode etaloniranja ili pravila odlučivanja nisu propisana standardima/tehničkim propisima prema kojima se rade etaloniranja, Kvalitet se obavezuje da će korisniku saopštiti metodu etaloniranja, kao i pravila odlučivanja, ako će biti primenjena. Korisnik ima pravo da u roku od 7 dana stavi primedbu na ovu metodu i pravila. Ako korisnik ne dostavi primedbe u ovom roku, smatraće se da ih je prihvatio. Kvalitet se obavezuje da će korisniku dati izjavu o usaglašenosti sa standardom/tehničkim propisom prema kojem je rađeno etaloniranje, tj. u skladu sa primenjenim pravilima odlučivanja.
4. Korisnik se obavezuje da Kvalitetu omogući pristup opremi i neometano sprovođenje postupka etaloniranja, kao i da plati izvršenu uslugu, prema važećem cenovniku Kvaliteta u roku navedenom u predračunu, bez obzira da li mu je traženi dokument izdat ili ne zbog neispunjenja uslova za izdavanje dokumenta.
5. U ime i za račun korisnika, uslugu može platiti i treće pravno ili fizičko lice, saglasno članu 453. ZOO. Kvalitet može zahtevati da se plaćanje usluge iz ovog Ugovora izvrši pre početka postupka etaloniranja.
6. U postupku realizacije zahteva zaposleni u Kvalitetu i ostali učesnici koji su u njemu angažovani, dužni su da poštuju odredbe opštih akata Kvaliteta o čuvanju poslovne tajne, smatrajući vlasništvom i tretirajući kao poverljivu svaku informaciju primljenu ili nastalu u vezi sa zahtevom (osim ako je dogovoreno sa korisnikom da se informacija objavi). Kvalitet će unapred informisati korisnika o informacijama koje se odnose na korisnika koje želi da učini javno dostupnim
7. Kada se od Kvaliteta zakonom ili zbog ugovornih obaveza zahteva da objavi poverljive informacije, korisnik ili drugi pojedinac kojih se to tiče će biti o tome obavješteni (osim ako je to zabranjeno zakonom).
8. Informacije o korisniku koje Kvalitet dobije iz drugih izvora (podnosioca prigovora, organa vlasti) će smatrati poverljivim. Izvor informacija neće otkriti korisniku, osim ako se izvor ne saglasi sa tim.
9. Ukoliko je nezadovoljan izvršenom uslugom korisnik može uložiti prigovor ili žalbu, u pisanoj formi, Kvalitetu u roku od 15 dana od dana izvršenja usluge. Razmatranje i odlučivanje po prigovorima i žalbama se vrši prema Pravilniku o žalbama i prigovorima Kvaliteta.
10. Kvalitet je dužan da uslugu izvrši u roku koji ne može biti duži od 2 (dva) meseca računajući od dana podnošenja zahteva. Kvalitet se obavezuje da uslugu izvrši u roku označenom u stavu 1. ovog člana, ukoliko korisnik obezbedi sve uslove za sprovođenje postupka etaloniranja i ako nisu uočeni nedostaci na predmetima etaloniranja.
11. Ukoliko postoje nedostaci na predmetima etaloniranja, Kvalitet je dužan da o tome pisanim putem obavesti korisnika i to u roku od 7 (sedam) dana od dana utvrđivanja nedostataka
12. Korisnik prihvata da Kvalitet izmeni naziv, tip merne i ispitne opreme i proizvođača, ukoliko, iz bilo kog razloga, ove činjenice nisu pravilno upisane u zahtevu.
13. Ukoliko su dostavljeni Kvalitetu, korisnik je dužan da predmete etaloniranja u roku od 15 (petnaest) dana od dana završetka postupka. Ukoliko korisnik ne preuzme ili ne želi da preuzme ove predmete u navedenom roku, o toj činjenici dostaviće Kvalitetu pisanu izjavu. U svakom slučaju, Kvalitet je dužan da čuva predmete 6 meseci računajući ovaj rok od dana završenog etaloniranja. Nakon ovog roka, ovi predmeti će se smatrati napuštenom pokretnom stvari od strane korisnika, te Kvalitet stiče pravo svojine nad ovim predmetima etaloniranja, saglasno odredbama člana 32. i 46. Zakona o osnovama svojinsko-pravnih odnosa.
14. Imalac dokumenata o usaglašenosti dužan je da koristi taj dokument usaglašenosti u skladu sa pravilima. Svako korišćenje dokumenata usaglašenosti koje nije u skladu sa pravilima predstavlja zloupotrebu i osnov za oduzimanje dokumenta o usaglašenosti.
15. Imalac dokumenta o usaglašenosti ne može koristiti dobijeni dokument usaglašenosti nakon isteka roka važenja ili povlačenja.
16. Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj Ugovor. Korisnik može odustati od ovog Ugovora u svako doba tokom trajanja postupka, ukoliko dostavi Kvalitetu pisanu izjavu o raskidu Ugovora. Ukoliko je korisnik izvršio plaćanje usluge pre početka postupka etaloniranja, a Ugovor bude raskinut saglasno stavu 1. i 2. ovog člana, Kvalitet će izvršiti obračun troškova učinjenih od dana zaključenja Ugovora do dana sporazumnog raskida Ugovora, odnosno do dana prijema pisane izjave o raskidu Ugovora i eventualnu razliku vratiti korisniku u roku od 15 (petnaest) dana. Ukoliko korisnik nije izvršio plaćanje usluga pre početka etaloniranja ili je delimično platio uslugu, a ovaj Ugovor bude raskinut saglasno stavu 1. i 2. ovog člana, dužan je da plati odustanicu u visini učinjenih troškova Kvaliteta, od dana zaključenja Ugovora do dana sporazumnog raskida Ugovora, odnosno do dana prijema pisane izjave o raskidu Ugovora, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema obračuna - fakture Kvaliteta.
17. Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe ZOO.
18. U slučaju eventualnog spora, ugovorne strane će pokušati da spor reše sporazumno, a potom kod nadležnog suda u Nišu.
19. Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i važi za sve podnete zahteve za etaloniranje korisnika usluga tokom važenja istog ugovora. Sastavni deo ovog Ugovora čine svi zahtevi korisnika koji su podneti tokom trajanja istog.
20. Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po (1) jedan primerak za svoje potrebe.

Za "KVALITET" a.d. Niš,

m.p.

Korisnik usluga,

m.p.

Vladimir Vukašinović, dipl. inž.