

Znak sertifikacije je zaštićeni znak, za koji "Kvalitet" daje pravo korišćenja sertifikovanoj organizaciji samo za vreme važenja sertifikata. Organizacija koja dobije sertifikat za svoj sistem menadžmenta može to da objavi u javnim medijima i u svojim poslovnim dokumentima nanošenjem sertifikacijskog znaka (npr. memorandumima, brošure, prospekti, koverta za pisma i slično) prema ovom uputstvu.



menadžment  
kvalitetom



menadžment kvalitetom  
proizvođača med.opreme



menadžment životnom  
sredinom



menadžment  
bezbednošću hrane



menadžment zdravljem i  
bezbednošću na radu



menadžment  
kontinuitetom poslovanja



menadžment bezbednošću  
informacija



menadžment bezbednošću  
hrane



menadžment kvalitetom, životnom  
sredinom i zdravljem i bezbed. na radu

Ceo znak mora biti odštampan u skladu sa gornjim primerom. Unutrašnjost znaka mora biti prazna odnosno u boji podloge. Nanošenje znaka može biti tamno na svetloj podlozi ili svetlo na tamnoj podlozi. Dozvoljeno je povećavanje ili smanjivanje znaka pri čemu dati odnos između visine i širine znaka mora ostati nepromenjen. Znak mora ostati lako čitljiv, a ukupna visina ne manja od 15 mm.

Sertifikat i znak usaglašenosti mogu se koristiti samo za one organizacione celine proizvođača/isporučioca, odnosno organizacija, koji su sertifikovani i naznačeni na sertifikatu i/ili prilogu sertifikata.

Znak sertifikacije se ne sme koristiti na proizvodima (uključujući i izveštaje laboratorija za ispitivanje, etaloniranje ili kontrolisanje, jer se takvi izveštaji smatraju proizvodima) ili ambalaži proizvoda ili na neki drugi način na koji od strane potrošača može biti protumačen kao da označava usaglašenost proizvoda. Znak sertifikacije je dozvoljeno koristiti samo zajedno sa logotipom i/ili imenom imaoća sertifikata. Sertifikovana organizacija ne sme koristiti znak sertifikacije niti se pozivati na sertifikaciju na vizit kartama zaposlenih.

Imalac sertifikata:

- mora da bude usaglašen sa zahtevima sertifikacije kada se poziva na svoj sertifikacioni status u medijima komunikacija (internet, brošure ili reklame) ili u drugim dokumentima,
- ne sme da daje niti dozvoljava bilo kakve izjave koje dovode u zabludu u pogledu sertifikacije,
- ne sme da koristi ili dozvoljava korišćenje dokumenta sertifikacije ili bilo kog njegovog dela na način koji dovodi u zabludu,
- nakon suspenzije ili povlačenja svoje sertifikacije mora da prekine upotrebu svih reklamnih materijala koji sadrže poziv na sertifikaciju,
- mora da ispravi sve reklamne materijale kada je obim sertifikacije redukovana,
- ne sme da dozvoli da se pozivanje na sertifikaciju sistema menadžmenta koristi na način da se shvati da "Kvalitet" sertifikuje proizvod (uključujući usluge) ili proces,
- ne sme da podrazumeva da se sertifikacija odnosi na aktivnosti koje su izvan obima sertifikacije,
- ne sme da koristi svoju sertifikaciju na takav način koji bi „Kvalitet“ dovelo u situaciju da izgubi reputaciju ili poverenje javnosti.

Za sve dodatne informacije možete nam se obratiti na telefone 018-550-766, 550-624 ili poslati mail na [sistemimenadzmenta@kvalitet.co.rs](mailto:sistemimenadzmenta@kvalitet.co.rs) , [office@kvalitet.co.rs](mailto:office@kvalitet.co.rs).