

Sertifikacija je postupak u kojem se, izdavanjem sertifikata o usaglašenosti, potvrđuje da su određeni proces, proizvod ili usluga, sistem menadžmenta usaglašeni sa standardom, tehničkim i drugim propisom ili tehničkom specifikacijom.

Sertifikat o usaglašenosti proizvoda za poslove dobrovoljne sertifikacije (u daljem tekstu sertifikat) može se koristiti samo u skladu sa zakonom i ovim uputstvom.

Imalac sertifikata u komunikacionim medijima (dokumenti, brošure, prospekti i slično) sme da se poziva na dokumenta o sertifikaciji samo u skladu sa ovim uputstvom.

Imalac sertifikata ne sme da koristi sertifikate o usaglašenosti na način kojim može da dovede u pitanje reputaciju "Kvaliteta" a.d. ili da daje informacije u vezi sa sertifikacijom, za koje nije ovlašćen.

Imalac sertifikata i znaka usaglašenosti obavezan je da stalno vrši kontrolu proizvodnje sertifikovanih proizvoda i/ili implementacije dokumenta sistema menadžmenta na način kojim se obezbeđuje usaglašenost sa zahtevima standarda, po kojima je izvršeno ispitivanje/ocenjivanje i sertifikacija proizvoda i/ili sistema menadžmenta.

Ukoliko dođe do nekorektnog pozivanja na status sertifikacije ili dvosmislene upotrebe dokumenata sertifikacije, znakova ili izveštaja provere, "Kvalitet" može zahtevati određene korektivne mere, može izvršiti suspenziju, povlačenje sertifikata, objaviti prekršaj i, ako je potrebno, posegnuti za nekim pravnim merama.

Imalac sertifikata je dužan da o eventualnoj izmeni na sertifikovanom proizvodu pismeno obavesti "Kvalitet" a.d. "Kvalitet" a.d. je dužan da pisanim putem obavesti imaoca sertifikata da li izdati sertifikat ostaje na snazi ili su potrebna dodatna ispitivanja, radi proširenja sertifikata ili izdavanja novog sertifikata.

Imalac sertifikata ne može koristiti dobijeni sertifikat i znak usaglašenosti nakon isteka roka važenja sertifikata.

Kvalitet će svojim rešenjem suspendovati/oduzeti izdati sertifikat, ukoliko ustanovi, da imalac sertifikata ne ispunjava uslove pod kojim je izdat sertifikat.

Imalac sertifikata o usaglašenosti mora za vreme suspenzije, ili po oduzimanju sertifikata, da prestane da koristi sve reklamne materijale koji se pozivaju na sertifikaciju i da vrati sva dokumenta o sertifikaciji, koje "Kvalitet" a.d. od njega zahteva.

Prigovor imaoca sertifikata na rešenje o suspenziji/oduzimanju sertifikata ne odlaže izvršenje donetog rešenja.

Svako korišćenje sertifikata i znaka usaglašenosti, suprotno ovom uputstvu, predstavlja uslov i osnovu za oduzimanje sertifikata.

Imalac sertifikata i znaka usaglašenosti dužan je:

- da vodi zapise o svim prigovorima korisnika usluga na sertifikovan proizvod, koji se odnose na usaglašenost sa zahtevima odgovarajućeg standarda
- da preduzme potrebne mere u vezi nedostataka koji utiču na usaglašenost sa zahtevima za sertifikaciju
- da dokumentuje sve preduzete aktivnosti i korektivne mere
- da stavi na raspolaganje organizaciji za sertifikaciju kompletnu dokumentaciju u vezi prigovora korisnika proizvoda



Napomena: Znak usaglašenosti ne treba da bude manji od 5mm. Znak se može proporcionalno uvećavati ili smanjivati.

Sertifikat i znak usaglašenosti mogu se koristiti samo za sertifikovani proizvod, koji je naznačen na sertifikatu.

Svi proizvodi koji su sertifikovani moraju da nose isti znak proizvođača i isti tip kao i tip koji je sertifikovan. Sve komponente koje se ugrađuju u proizvode moraju biti sertifikovane. Komponente moraju da odgovaraju ugrađenim komponentama u uzorku/uzorcima koji su ispitivani.

Sertifikacioni znak i znak proizvođača, po mogućstvu, treba da budu na istoj natpisnoj pločici, da su trajni i jasno vidljivi. Iste ne treba postavljati na delovima koji se skidaju, prilikom opravke ili servisiranja proizvoda. Sertifikacioni znaci moraju biti visine najmanje 5mm.

Znak usaglašenosti sertifikovanog proizvoda ne oslobađa imaoca sertifikata obaveza usaglašavanja proizvoda prema zakonima zemlje u kojoj se proizvod stavlja u promet.

Imalac sertifikata je dužan da obezbedi da svi proizvodi koje obeležava znakom usaglašenosti koji je propisan ovim uputstvom, pre stavljanja u promet, budu identični sa uzorkom ispitivanim u cilju izdavanja sertifikata.

Ukoliko je sertifikat oduzet, imalac je dužan da proizvode, koji su označeni znakom usaglašenosti, povuče iz prometa, a novoprodukcijeni proizvodi ne mogu biti obeleženi znakom usaglašenosti ukoliko nisu ponovno sertifikovani.

Za drugačiju upotrebu znaka imalac sertifikata mora dobiti pismenu saglasnost "Kvalitet"-a.

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na telefon 018/550766 ili na e-mail office@kvalitet.co.rs.