



Izjava

o poštovanju nepristrasnosti, upravljanju sukobima interesa i obezbeđivanju objektivnosti u postupcima ocenjivanja usaglašenosti i kontrolisanja proizvoda , etaloniranja merne i ispitne opreme i sertifikacije sistema menadžmenta

"Kvalitet" a.d. Niš je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža. Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepristrasnost

Rukovodstvo "Kvaliteta" je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ispitivanja, kontrolisanja i ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, etaloniranja merne i ispitne opreme i sertifikacije sistema menadžmenta, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku postupka i zbog toga je sprovedo mere za sprečavanje ovih pojava. Sve odluke se u "Kvalitetu" donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane. Nepristrasnost "Kvaliteta" a.d. Niš garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ispitivanja, kontrolisanja i ocenjivanja usaglašenosti elektrotehničkih proizvoda, etaloniranja merne i ispitne opreme i ocenjivanja i sertifikacije sistema menadžmenta. Ocenjivanje i sertifikacija sistema menadžmenta se naplaćuje avansno, tako da sa te strane nema pretnje nepristrasnosti. U cilju sprečavanja sukoba interesa "Kvalitet" obezbeđuje da niko od učesnika u procesu ocenjivanja i sertifikacije nije ni na koji način koji može da ugrozi nepristrasnost ,povezan sa organizacijom koja se proverava i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost sertifikacije. "Kvalitet" i niko od njegovih zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga konsaltinga za implementaciju sistema menadžmenta.

Kompetentnost

Svo osoblje koje učestvuje u postupku ocenjivanja, kontrolisanja, etaloniranja i i sertifikacije je kompetentno i iskusno, uključujući i proveravače i tehničke eksperte za proveravanje sistema menadžmenta..

Odgovornost

Svaki učesnik u postupku ocenjivanja usaglasenosti, kontrolisanja, etaloniranja i proveravanja je odgovoran za obezbeđivanje dovoljno objektivnih dokaza, na osnovu kojih nadležni organ "Kvaliteta" donosi odluku o dodeljivanju ili nedodeljivanju dokumenta o usaglašenosti.

Javnost informacija

Sve informacije vezane za postupak ocenjivanja usaglašenosti, kontrolisanja, etaloniranja i sertifikacije su javne. Takođe, informacije o statusu ocenjivanja usaglašenosti, kontrolisanja, etaloniranja i sertifikacije o dodeljivanju, obnavljanju, suspendovanju, povlačenju, redukovanju, proširivanju sertifikacije svih klijenata su javne.

Poverljivost

Sve informacije o klijentu dobijene u postupku ocenjivanja usaglašenosti, kontrolisanja, etaloniranja i sertifikacije "Kvalitet" tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju "Kvalitet" ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti klijenta na koga se ona odnosi.

Mogućnost podnošenja prigovora i žalbi

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada "Kvaliteta". Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima može se naći nanašoj internet prezentaciji: www.kvalitet.co.rs.

U Nišu, 22.05.2017. godine

Generalni direktor

Vladimir Vukašinić, dipl.inž.elek.