



Izjava

o poštovanju nepristrasnosti, upravljanju sukobima interesa i obezbeđivanju objektivnosti u postupcima ocenjivanja usaglašenosti i kontrolisanja proizvoda, etaloniranja merne i ispitne opreme i sertifikacije sistema menadžmenta

"Kvalitet" a.d. Niš je organizovan i radi kao nepristrasna, kompetentna, odgovorna organizacija, tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u ocenjivanje usaglašenosti, kontrolisanje, etaloniranje i sistem sertifikacije proizvoda i sistema menadžmenta. Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Nepristrasnost

Rukovodstvo "Kvalitet" a.d. Niš je svesno značaja nepristrasnosti u poslovima ocenjivanja usaglašenosti, kontrolisanja, etaloniranja i sertifikacije, kao i mogućeg sukoba interesa, do kojih može doći u toku sprovođenja postupka i zbog toga je sprovedlo mere za sprečavanje ovih pojava.

Sve odluke se u "Kvalitet" a.d. Niš donose na osnovu objektivnih dokaza usaglašenosti ili neusaglašenosti sa referentnim standardima i na odluke ne utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepristrasnost "Kvaliteta" a.d. Niš garantuje i njegova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ocenjivanja usaglašenosti i kontrolisanja elektrotehničkih proizvoda, etaloniranja merne i ispitne opreme i provere i sertifikacije sistema menadžmenta. Provera i sertifikacija sistema menadžmenta se naplaćuje avansno, tako da sa te strane nema pretnje po nepristrasnost.

U cilju sprečavanja sukoba interesa "Kvalitet" a.d. Niš obezbeđuje da niko od učesnika u procesu pružanja usluga nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa proizvodom koji se ocenjuje, kontroliše ili etalonira, organizacijom koja se proverava i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na njegovu nepristrasnost.

"Kvalitet" a.d. Niš i niko od njegovih zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga konsaltinga za projektovanje i izradu proizvoda i opreme kao i za uvođenje i implementaciju sistema menadžmenta.

Kompetentnost

Osoblje koje vrši ispitivanje, kontrolisanje i ocenjivanje usaglašenosti proizvoda, etaloniranje merne opreme, odnosno učestvuje u postupku provere i sertifikacije je kompetentno i iskusno, uključujući i proveravače i tehničke eksperte.

Odgovornost

Tim proveravača/zaposleni u laboratorijama su odgovorni za obezbeđivanje dovoljno objektivnih dokaza na osnovu kojih nadležni organ "Kvalitet" a.d. Niš donosi odluku o dodeljivanju ili nedodeljivanju dokumenta o usaglašenosti.

Javnost informacija o procesu provere i sertifikacije

Sve informacije vezane za postupak provere i sertifikacije sistema menadžmenta su javne. Takođe, informacije o statusu sertifikacije svih klijenata (o dodeljivanju, obnavljanju, suspendovanju, povlačenju, redukovanju, proširivanju sertifikacije) su javne i mogu se dobiti na zahtev.

Poverljivost

Sve informacije o ocenjivanim proizvodima, odnosno klijentu dobijene u postupku ocenjivanja i sertifikacije proizvoda i sistema menadžmenta "Kvalitet" a.d. Niš tretira kao poslovnu tajnu. Ništa od ovih informacije "Kvalitet" a.d. Niš ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti podnosioca zahteva/ocenjivane organizacije, osim informacija koje se zahtevaju zakonom, o čemu će takođe obavestiti korisnika usluge.

Mogućnost podnošenja prigovora i žalbi

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi na bilo koji segment rada "Kvalitet" a.d. Niš. Način podnošenja prigovora i žalbi i postupanja po njima može se naći na našoj internet stranici: www.kvalitet.co.rs.