

 ATC 02-041 АКРЕДИТОВАНА ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ЕТАЛОНИРАЊЕ SRPS ISO/IEC 17025:2005		Akcionarsko društvo za ispitivanje kvaliteta “KVALITET“ Niš Srbija 18000 Niš Bul. Sv. Cara Konstantina 82-86 tel: 018-550-766, 550-624; fax:018-550-636, 550-068 www.kvalitet.co.rs office@kvalitet.co.rs	(popunjavanje “Kvalitet”) Broj predmeta: Datum:
ZAHTEV I UGOVOR ZA ETALONIRANJE MERNE OPREME			I13FO00 v.1.1/I13PC01 23.10.2018
Podnosilac zahteva: (naziv, adresa, mesto, država, osoba za kontakt, telefon, fax, e-mail, web adresa, PIB...)			
Podaci o mernom sredstvu: (naziv, tip/model, seriski broj, opseg merenja) Napomena: (popuniti za svaki tip proizvoda posebno)			
Proizvođač: (naziv, adresa, država...)			
Prilozi (1)	<input type="checkbox"/> zahtev na memorandumu <input type="checkbox"/> uputstvo za rukovanje <input type="checkbox"/> servisno uputstvo <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> uzorak/uzorci <input type="checkbox"/> sastavni delovi <input type="checkbox"/> prateća oprema kablovi <input type="checkbox"/>		
Ostali podaci (2) i/ili informacije			
Potpisani zahtev od strane korisnika usluge i predračun/račun "Kvaliteta" a.d. Niš sastavni su deo Ugovora .za etaloniranje			
Mesto i datum:	M.P.	Podnosilac zahteva - korisnik usluge, Potpis: Ime, prezime funkcija	
Popunjavanje Laboratorija			
Podaci o uzorku:		Preispitivanje zahteva:	
<input type="checkbox"/> Uzorak donet uz zahtev		Polazni zahtev definisan adekvatno <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
<input type="checkbox"/> Uzorak dostavljen naknadno		Etaloniranje iz obima akreditacije <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Prijem uzorka: Izdato Uverenje br. Mesto i datum:		M.P.	Preispitivanje zahteva uradio: <Potpis odgovornog lica> <hr style="width: 100%; border: 0.5px solid black;"/> <Ime i prezime>

UGOVOR ZA ETALONIRANJE MERNE OPREME

zaključen dana _____ 20____.godine

1. Ovim Ugovorom regulišu se prava i obaveze podnosioca zahteva-korisnika usluga (u daljem tekstu: korisnik) i Akcionarskog društva za ispitivanje kvaliteta "Kvalitet" a.d. Niš (u daljem tekstu: Kvalitet) u postupku etaloniranja merne i ispitne opreme.
2. Navedenim Ugovorom Kvalitet se obavezuje da stručno, nepristrasno i objektivno obavi taloniranje merne i ispitne opreme, u skladu sa propisanim postupkom.
3. Korisnik se obavezuje da Kvalitetu plati izvršenu uslugu, prema važećem cenovniku Kvaliteta u roku navedenom u predračunu. Korisnik se obavezuje da isplati izvršenu uslugu Kvalitetu, bez obzira da li mu je traženi dokument izdat ili ne zbog neispunjenja uslova. U ime i za račun korisnika, uslugu može platiti i treće pravno ili fizičko lice, saglasno članu 453. ZOO. Kvalitet može zahtevati da se plaćanje usluge iz ovog Ugovora izvrši pre početka postupka etaloniranja merne i ispitne opreme.
4. U postupku realizacije zahteva zaposleni u Kvalitetu, kao i ostali učesnici koji su u njemu angažovani, dužni su da poštuju odredbe opštih akata Kvaliteta o čuvanju poslovne tajne, smatrajući poverljivom svaku informaciju (osim ako je dogovoreno sa korisnikom da se informacija objavi) primljenu u vezi sa zahtevom. Kvalitet će unapred informisati korisnika o informacijama koje se odnose na korisnika koje želi da učini javno dostupnim
5. Informacije o korisniku koje Kvalitet dobije iz drugih izvora (podnosioca prigovora, organa vlasti) će smatrati poverljivim. Izvor informacija neće otkriti korisniku, osim ako se izvor ne saglasi sa tim.
6. Ukoliko je nezadovoljan izvršenom uslugom korisnik može uložiti prigovor ili žalbu, u pisanoj formi, Kvalitetu u roku od 15 dana od dana izvršenja usluge. Razmatranje prigovora i žalbi i odlučivanje po njemu vrši nadležni organ u Kvalitetu.
7. Kvalitet je dužan da uslugu izvrši u roku koji ne može biti duži od 2 (dva) meseca računajući od dana podnošenja zahteva. Kvalitet se obavezuje da uslugu izvrši u roku označenom u stavu 1. ovog člana, ukoliko korisnik, pri podnošenju zahteva, dostavi kompletnu dokumentaciju i ukoliko je potrebno uzorak/uzorke, kao i ako nisu uočeni nedostaci na uzorku/uzorcima i dokumentaciji.
8. Ukoliko postoje nedostaci na uzorcima, Kvalitet je dužan da o tome pisanim putem obavesti korisnika i to u roku od 7 (sedam) dana od dana utvrđivanja nedostataka. Korisnik je dužan da uočene nedostatke otkloni u roku koji ne može biti duži od 1 (jednog) meseca.
9. Korisnik prihvata da Kvalitet izmeni naziv, tip merne i ispitne opreme i proizvođača, ukoliko, iz bilo kog razloga, ove činjenice nisu pravilno upisane u zahtevu.
10. Korisnik je dužan da etaloniranu mernu i ispitnu opremu preuzme, u roku od 15 (petnaest) dana od dana završetka postupka. Ukoliko korisnik ne preuzme ili ne želi da preuzme uzorak/uzorke u navedenom roku, o toj činjenici dostaviće Kvalitetu pisanu izjavu. U svakom slučaju, Kvalitet je dužan da čuva uzorak/uzorke 6 meseci računajući ovaj rok od dana završenog etaloniranja. Nakon ovog roka, uzorak/uzorci će se smatrati napuštenom pokretnom stvari od strane vlasnika stvari-korisnika, te Kvalitet stiče pravo svojine na uzorku/uzorcima, saglasno odredbama člana 32. i 46. Zakona o osnovama svojinskopравnih odnosa.
11. Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj Ugovor. Korisnik može odustati od ovog Ugovora u svako doba tokom trajanja postupka, ukoliko dostavi Kvalitetu pisanu izjavu o raskidu Ugovora. Ukoliko je korisnik izvršio plaćanje usluge pre početka postupka etaloniranja, a Ugovor bude raskinut saglasno stavu 1. i 2. ovog člana, Kvalitet će izvršiti obračun troškova učinjenih od dana zaključenja Ugovora do dana sporazumnog raskida Ugovora, odnosno do dana prijema pisane izjave o raskidu Ugovora i eventualnu razliku vratiti korisniku u roku od 15 (petnaest) dana. Ukoliko korisnik nije izvršio plaćanje usluga pre početka etaloniranja merne i ispitne opreme, ili je delimično platio uslugu, a ovaj Ugovor bude raskinut saglasno stavu 1. i 2. ovog člana, dužan je da plati odustanicu u visini učinjenih troškova Kvaliteta, od dana zaključenja Ugovora do dana sporazumnog raskida Ugovora, odnosno do dana prijema pisane izjave o raskidu Ugovora, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema obračuna - fakture Kvaliteta.
12. Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primenjavaće se odredbe ZOO.
13. U slučaju eventualnog spora strane ugovornice će pokušati da spor reše sporazumno, a potom kod nadležnog suda u Nišu.
14. Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i važi za sve podnete zahteve za etaloniranje merne i ispitne opreme korisnika usluga tokom važenja istog ugovora. Sastavni deo ovog Ugovora čine svi zahtevi korisnika koji su podneti tokom trajanja istog.
15. Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka strana ugovornica zadržava po (1) jedan primerak za svoje potrebe.

Za "KVALITET" a.d. Niš,

m.p.

Korisnik usluga,

m.p.

Vladimir Vukašinović, dipl. inž.