

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------|--|--|--|---|--|
|   | |  | | | Akcionarsko društvo za ispitivanje kvaliteta Kvalitet Niš Srbija 18000 Niš Bul. Sv. Cara Konstantina 82-86 tel: 018-550-766, 550-624; fax: 018-550-636, 550-068 www.kvalitet.co.rs office@kvalitet.co.rs | | (popunjava Kvalitet a.d.) Broj predmeta: Datum: | |
| ZAHTEV I UGOVOR ZA OCENJIVANJE USAGLAŠENOSTI PROIZVODA* | | | | | | Z00FO00 (v 2.5/Z00PR04) 22.11.2018. | | |
| Podnosilac zahteva:^{a)} | | | | Nosilac dokumenta o usaglašenosti:^{a)} (ako se razlikuje od podnosioca) | | | | |
| a) naziv, adresa, mesto, država, osoba za kontakt, telefon, fax, e-mail, web adresa... | | | | | | | | |
| Podaci o proizvodu: (naziv, tip/model, ostali podaci) Napomena: (popuniti za svaki tip proizvoda posebno) | | | | | | | | |
| Proizvođač: (naziv, adresa, država...) | | | | | | | | |
| Trgovačka marka: (ako postoji) | | | | | | | | |
| Vrsta usluge i dokument o usaglašenosti: | | Bezbednost | | | IECEE CB šema | | Aparati na čvrsta goriva | |
| | | EMC | NN oprema/LVD | Mašine | Dobrovoljna sertifikacija | | | |
| Ispitivanje | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Sertifikacija | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | / | |
| Vrednovanje dokumentacije | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | / | |
| Potvrda o usaglašenosti | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | / | <input type="checkbox"/> | / | |
| Prilozi⁽¹⁾ | | <input type="checkbox"/> zahtev na memorandumu <input type="checkbox"/> ispitni izveštaj <input type="checkbox"/> deklaracija o usaglašenosti <input type="checkbox"/> dokumentacija podrške <input type="checkbox"/> prevod uputstva <input type="checkbox"/> uputstvo za rukovanje - original <input type="checkbox"/> servisno uputstvo | | | <input type="checkbox"/> uzorak/uzorci <input type="checkbox"/> električna šema <input type="checkbox"/> montažna šema <input type="checkbox"/> spisak sastavnih delova <input type="checkbox"/> sastavni delovi <input type="checkbox"/> CB sertifikat i izveštaj <input type="checkbox"/> sertifikat (na bazi MLA sporazuma) | | | |
| Ostali podaci⁽²⁾ i/ili informacije | | (obavezno navesti standarde po kojima zahtevate ocenjivanje usaglašenosti, jer se to zahteva referentnim standardom za akreditaciju) | | | | | | |
| Potpisani zahtev od strane korisnika usluge i predračun/račun "Kvalitet" a.d. Niš sastavni su deo Ugovora o ocenjivanju usaglašenosti proizvoda. Podnošenjem ovog zahteva potvrđujemo da isti nismo podneli drugom imenovanom telu za ocenjivanje usaglašenosti. | | | | | | | | |
| Mesto i datum: | | M.P. | | | Podnosilac zahteva - korisnik usluge, Potpis: Ime, prezime, funkcija: | | | |

(1) Popuniti odgovarajuće polje znakom (x)

(2) Navesti standard/tehnički propis i ostalo važno za utvrđivanje usaglašenosti, npr. nacionalne razlike u IECEE CB šemi, da se uzorak mora ispitati na licu mesta i navesti razlog,

* Kod podnošenja zahteva koristiti obavezno obrazac koji je raspoloživ na internet adresi: www.kvalitet.co.rs

UGOVOR ZA OCENJIVANJE USAGLAŠENOSTI PROIZVODA

zaključen dana _____ 20____. godine

1. Ovim Ugovorom regulišu se prava i obaveze podnosioca zahteva-korisnika usluga (u daljem tekstu: korisnik) i Akcionarskog društva za ispitivanje kvaliteta Kvalitet a.d. Niš (u daljem tekstu: Kvalitet) u postupku ocenjivanja usaglašenosti proizvoda.
2. Navedenim Ugovorom Kvalitet se obavezuje da stručno, nepristrasno i objektivno obavi ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, u skladu sa standardima koje je zahtevao korisnik ili izabrao Kvalitet, ako podnositelj iz bilo kog razloga nije naveo standard, prema utvrđenom i propisanom postupku.
3. Korisnik se obavezuje da Kvalitetu omogući vrednovanje i nadzor dokumentacije, zapisa, pristup opremi, osoblju, podgovaračima, kao i istraživanju prigovora ili učešću posmatrača (ako Kvalitet to zahteva).
4. Korisnik se obavezuje da Kvalitetu plati izvršenu uslugu, prema važećem cenovniku Kvaliteta u roku navedenom u predračunu. Korisnik se obavezuje da isplati izvršenu uslugu Kvalitetu, bez obzira da li mu je traženi dokument izdat ili ne zbog neispunjenja uslova. U ime i za račun korisnika, uslugu može platiti i treće pravno ili fizičko lice, saglasno članu 453. ZOO. Kvalitet može zahtevati da se plaćanje usluge iz ovog Ugovora izvrši pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda.
5. U postupku realizacije zahteva zaposleni u Kvalitetu, kao i ostali učesnici (članovi komisija, ugovarači, eksterno angažovana lica isl.) koji su u njemu angažovani, dužni su da poštuju odredbe opštih akata Kvaliteta o čuvanju poslovne tajne, smatrajući poverljivom svaku informaciju (osim ako je dogovoreno sa korisnikom da se informacija objavi) primljenu u vezi sa zahtevom. Kvalitet će unapred informisati korisnika o informacijama koje se odnose na korisnika koje želi da učini javno dostupnim.
6. Informacije o korisniku koje Kvalitet dobije iz drugih izvora (podnosioca prigovora, organa vlasti) će smatrati poverljivim. Izvor informacija neće otkriti korisniku, osim ako se izvor ne saglasi sa tim.
7. Ukoliko je nezadovoljan izvršenom uslugom korisnik može uložiti prigovor ili žalbu, u pisanoj formi, Kvalitetu u roku od 15 dana od dana izvršenja usluge. Razmatranje prigovora i žalbi i odlučivanje po njemu vrši nadležni organ u Kvalitetu.
8. Kvalitet je dužan da uslugu izvrši u roku koji ne može biti duži od 6 (šest) meseci računajući od dana podnošenja zahteva. Kvalitet se obavezuje da uslugu izvrši u roku označenom u stavu 1. ovog člana, ukoliko korisnik, pri podnošenju zahteva, dostavi kompletnu dokumentaciju i ukoliko je potrebno uzorak/uzorke, kao i ako nisu uočene neusaglašenosti na uzorku/uzorcima i dokumentaciji.
9. Ukoliko usluga obuhvata ispitivanje uzorka/uzoraka i ukoliko postoje neusaglašenosti na njemu/njima, Kvalitet je dužan da o tome pisanim putem obavesti korisnika i to u roku od 7 (sedam) dana od dana utvrđivanja neusaglašenosti. Korisnik je dužan da uočene neusaglašenosti otkloni u roku koji ne može biti duži od 3 (tri) meseca. Kvalitet će izvršiti, uz naknadu po važećem cenovniku, ponovna ispitivanja u cilju provere otklonjenosti uočenih neusaglašenosti.
10. Kvalitet ne preuzima odgovornost za oštećenje ispitnih uzoraka koje može nastati tokom sprovođenja postupka ispitivanja i sertifikacije, ukoliko su zaposleni u Kvalitetu, angažovani u postupku, postupali na propisan način, saglasno članu 18. ZOO. Kvalitet je dužan da čuva predati mu uzorak/uzorke i preuzima odgovornost za njihov nestanak za slučaj krađe ili zamene.
11. Korisnik prihvata da Kvalitet izmeni naziv, tip proizvoda i proizvođača, ukoliko, iz bilo kog razloga, ove činjenice nisu pravilno upisane u zahtevu.
12. Korisnik je dužan da ispitani uzorak preuzme, u stanju zatečenom nakon ispitivanja i/ili sertifikacije, u roku od 15 (petnaest) dana od dana završetka postupka. Ukoliko korisnik ne preuzme ili ne želi da preuzme ispitani uzorak/uzorke u navedenom roku, o toj činjenici dostaviće Kvalitetu pisanu izjavu. U svakom slučaju, Kvalitet je dužan da čuva ispitani uzorak/uzorke 6 meseci računajući ovaj rok od dana završenog ispitivanja. Nakon ovog roka, uzorak/uzorci će se smatrati napuštenom pokretnom stvari od strane vlasnika stvari-korisnika, te Kvalitet stiče pravo svojine na uzorku/uzorcima, saglasno odredbama člana 32. i 46. Zakona o osnovama svojinskopравnih odnosa.
13. Imalac Isprave o usaglašenosti (u daljem tekstu: Isprava) dužan je da koristi tu Ispravu i znak usaglašenosti u komunikacionim medijima (dokumenti, brošure, prospekti i slično) prema obimu sertifikacije i Uputstvu za upotrebu Isprave i znaka usaglašenosti, koje mu, uz Ispravu, dostavlja Kvalitet. Svako korišćenje Isprave i znaka usaglašenosti, suprotno navedenom Uputstvu, predstavlja zloupotrebu i osnov za oduzimanje Isprave.
14. Znak usaglašenosti usaglašenog proizvoda ne oslobađa imaoца Isprave obaveza usaglašavanja proizvoda prema zakonima zemlje u kojoj se proizvod stavlja u promet.
15. Imalac Isprave je dužan da obezbedi da svi proizvodi koje obeležava znakom usaglašenosti, pre stavljanja u promet, budu identični sa uzorkom za koji je dobio Ispravu, kao i da implementira odgovarajuće promene koje zahteva Kvalitet.
16. Kvalitet će svojim rešenjem oduzeti izdati Ispravu, privremeno ili trajno, ukoliko na bilo koji način utvrdi, da proizvod za koji je izdata Isprava više ne ispunjava uslove pod kojim je izdata Isprava. Ukoliko je Isprava oduzeta, imalac je dužan da proizvode koji su označeni znakom usaglašenosti povuče iz prometa. Prigovor ili žalba imaoца Isprave na Rešenje o oduzimanju Isprave ne odlaže izvršenje donetog Rešenja iz stava 1 ovog člana.
17. Imalac Isprave ne može koristiti dobijenu Ispravu i znak usaglašenosti nakon isteka roka važenja Isprave, suspenzije, povlačenja ili prekida sertifikacije.
18. Ako imalac dokumenata dostavlja kopije sertifikacionih dokumenata, dokumenti se reprodukuju u potpunosti.
19. Imalac dokumenata mora biti usaglašen sa svim zahtevima koji se odnose na upotrebu oznaka usaglašenosti i informacijama vezanih za proizvod.
20. Kvalitet je dužan da, na obrazloženi pisani zahtev imaoца Isprave, izda Rešenje o povlačenju izdate Isprave pre isteka njegovog važenja.
21. Imalac Isprave je dužan da o nameravanoj izmeni na usaglašenom proizvodu pisanim putem obavesti Kvalitet o toj izmeni. Kvalitet je dužan da pisanim putem obavesti imaoца Isprave da li izdata Isprava ostaje na snazi ili je potrebno dodatno ocenjivanje usaglašenosti radi održanja izdate Isprave ili izdavanja nove Isprave.
22. Imalac dokumenta mora čuvati sve zapise o žalbama koje dobije vezano za sertifikacione zahteve i da ih na zahtev dostavi Kvalitetu.
23. Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj Ugovor. Korisnik može odustati od ovog Ugovora u svako doba tokom trajanja postupka, ukoliko dostavi Kvalitetu pisano izjavu o raskidu Ugovora. Ukoliko je korisnik izvršio plaćanje usluge pre početka postupka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, a Ugovor bude raskinut saglasno stavu 1. i 2. ovog člana, Kvalitet će izvršiti obračun troškova učinjenih od dana zaključenja Ugovora do dana sporazumnog raskida Ugovora, odnosno do dana prijema pisane izjave o raskidu Ugovora i eventualnu razliku vratiti korisniku u roku od 15 (petnaest) dana. Ukoliko korisnik nije izvršio plaćanje usluga pre početka ocenjivanja usaglašenosti proizvoda, ili je delimično platio uslugu, a ovaj Ugovor bude raskinut saglasno stavu 1. i 2. ovog člana, dužan je da plati odustanicu u visini učinjenih troškova Kvaliteta, od dana zaključenja Ugovora do dana sporazumnog raskida Ugovora, odnosno do dana prijema pisane izjave o raskidu Ugovora, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema obračuna - fakture Kvaliteta.
24. Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primenjivaće se odredbe ZOO.
25. U slučaju eventualnog spora strane ugovornice će pokušati da spor reše sporazumno, a potom kod nadležnog suda u Nišu.
26. Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i važi za sve podnete zahteve za ocenjivanje usaglašenosti proizvoda korisnika usluga tokom važenja istog ugovora. Sastavni deo ovog Ugovora čine svi zahtevi korisnika koji su podneti tokom trajanja istog.
27. Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka strana ugovornica zadržava po (1) jedan primerak za svoje potrebe.

Za Kvalitet a.d. Niš,

m.p.

Korisnik usluga,

m.p.

Vladimir Vukašinić, dipl. inž.